



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) SEINE DUDEHEIT DESIGN – MEDIENGESTALTUNG & DIGITALE DIENSTLEISTUNGEN Joscha Riedl - Stand: 24.03.2026

### 1. GELTUNGSBEREICH

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen „Seine Dudeheit Design“, Joscha Riedl, Ocklenburgs Ried 16, 45309 Essen, +492018067332, mail@seinedudeheit.de, (nachfolgend „Auftragnehmer“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) über die Erbringung von Leistungen in den Bereichen Mediengestaltung, Web- und Printdesign, Branding, Streaming-Overlays, Content-Erstellung, Animation, Beratung sowie verwandte digitale Dienstleistungen.
- 1.2 Die AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern (§13 BGB) als auch Unternehmern (§14 BGB).
- 1.3 Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, sie werden schriftlich anerkannt.

### 2. VERTRAGSSCHLUSS

- 2.1 Angebote des Auftragnehmers sind freibleibend und unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet.
- 2.2 Ein Vertrag kommt zustande durch schriftliche (E-Mail ausreichend) Auftragsbestätigung des Auftragnehmers oder durch Beginn der Leistungserbringung.
- 2.3 Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Schriftform.

### 3. LEISTUNGEN, SUBUNTERNEHMER UND MITWIRKUNGSPFLICHTEN

- 3.1 Die konkreten Leistungen (Umfang, Inhalt, Zeitplan) ergeben sich aus Angebot, Briefing oder Leistungsbeschreibung.
- 3.2 Der Auftragnehmer ist berechtigt, zur Vertragserfüllung geeignete Drittdienstleister (Subunternehmer) einzusetzen. Die Verantwortung für die Koordination und Qualität liegt beim Auftragnehmer. Eine Haftung des Auftragnehmers für Verzögerungen oder Leistungsstörungen, die ausschließlich durch Subunternehmer verursacht werden, ist ausgeschlossen, sofern der Auftragnehmer diese sorgfältig ausgewählt und überwacht hat.
- 3.3 Der Kunde ist verpflichtet, alle erforderlichen Daten, Inhalte und Freigaben rechtzeitig bereitzustellen. Verzögerungen, die der Kunde zu vertreten hat, verlängern Liefer- und Leistungsfristen entsprechend.
- 3.4 Änderungswünsche oder Zusatzleistungen, die über den ursprünglich vereinbarten Umfang hinausgehen, werden gesondert abgerechnet.

### 4. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 4.1 Alle Preise verstehen sich in Euro und zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern nicht anders angegeben.
- 4.2 Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig, sofern nichts anderes vereinbart ist.
- 4.3 Bei Projekten über 500 EUR netto ist eine Anzahlung in Höhe von 30% des Gesamtbetrages bei Auftragserteilung fällig.

### 5. KOSTENVORANSCHLÄGE UND ANGEBOTE

- 5.1 Vom Auftragnehmer erstellte Kostenvoranschläge und Angebote sind, sofern nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet, unverbindlich und dienen lediglich der Orientierung.

**5.2** Abweichungen vom Kostenvoranschlag aufgrund von Änderungen des Leistungsumfangs, vom Kunden gewünschter Zusatzleistungen oder unvorhersehbarer Mehraufwände sind zulässig und werden nach tatsächlichem Aufwand gesondert abgerechnet.

**5.3** Kostenvoranschläge und Angebote sind, sofern nicht anders angegeben, ab Ausstellungsdatum 30 Tage gültig.

**5.4** Für die Erstellung besonders aufwändiger Angebote (z. B. *inklusive detaillierter Konzepte, Layouts oder Vorarbeiten*) kann der Auftragnehmer ein Honorar berechnen, wenn es nicht zur Beauftragung kommt. Hierauf wird der Kunde vor Erstellung des Angebots hingewiesen.

**5.5** Alle Preisangaben verstehen sich in Euro und zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern nicht anders angegeben.

**5.6** Sämtliche im Kostenvoranschlag enthaltenen Konzepte, Entwürfe oder Kalkulationen bleiben geistiges Eigentum des Auftragnehmers.

**5.7** Präsentationen, Konzepte, Layouts oder strategische Vorschläge, die im Rahmen der Angebotserstellung erstellt werden, dürfen ohne Auftragserteilung weder verwendet noch an Dritte weitergegeben werden.

## 6. CONSULTING UND BERATUNG (E-MAIL & TELEFON)

**6.1** Der Auftragnehmer bietet dem Kunden auf Wunsch Beratung und Consulting in Form von E-Mail- oder Telefonkommunikation zu Themen wie Mediengestaltung, Webentwicklung, Branding, Streaming-Setups und weiteren digitalen Dienstleistungen an.

**6.2** Beratungen, die über eine unverbindliche Erstinformation hinausgehen (z. B. konzeptionelle Beratung, technische Hilfestellung, Analyse bestehender Systeme oder strategische Empfehlungen), sind kostenpflichtig und werden nach dem vereinbarten Stundensatz oder einem Pauschalhonorar abgerechnet.

**6.3** Sofern keine gesonderte Vereinbarung getroffen wurde, beträgt der Stundensatz für Consulting 30 EUR netto pro angefangener Viertel-Stunde (*15 Minuten*).

**6.4** Beratungsleistungen sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen, wenn sie vollständig erbracht wurden oder der Kunde ausdrücklich der sofortigen Erbringung zugestimmt hat.

**6.5** Der Auftragnehmer übernimmt keine Haftung für Beratungsinhalte, die der Kunde eigenständig umsetzt, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor.

## 7. NUTZUNGSRECHTE

**7.1** Alle Rechte an den erstellten Arbeiten (*Grafiken, Videos, Animationen, Programmcode, Templates etc.*) verbleiben bis zur vollständigen Bezahlung beim Auftragnehmer.

**7.2** Nach vollständiger Zahlung werden die vereinbarten Nutzungsrechte eingeräumt. Diese können einfach oder exklusiv, zeitlich oder räumlich beschränkt sein, wie im jeweiligen Vertrag festgelegt.

**7.3** Der Auftragnehmer ist berechtigt, erstellte Werke zu Referenzzwecken (*Portfolio, Website, Social Media*) zu nutzen, sofern der Kunde nicht ausdrücklich widerspricht.

## 8. HAFTUNG

**8.1** Der Auftragnehmer haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

**8.2** Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Auftragnehmer nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (*Kardinalpflichten*) und ist dabei auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

**8.3** Für Schäden, die durch Drittdienstleister verursacht werden, haftet der Auftragnehmer nur, wenn diese nicht sorgfältig ausgewählt oder überwacht wurden.

**8.4** Eine Haftung für Datenverlust ist ausgeschlossen, sofern der Kunde keine angemessenen Datensicherungen durchgeführt hat.

## 9. LIEFERZEITEN UND VERZUG

**9.1** Liefertermine sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

**9.2** Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt, unvorhersehbarer Ereignisse oder vom Kunden verursachter Umstände verlängern Fristen entsprechend.

## 10. WIDERRUFSRECHT (NUR FÜR VERBRAUCHER)

**10.1** Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsabschluss gemäß §§355 ff. BGB.

**10.2** Bei digitalen Dienstleistungen, die bereits begonnen oder vollständig erbracht wurden, erlischt das Widerrufsrecht, wenn der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat (§356 Abs.5 BGB).

**10.3** Ein Muster-Widerrufsformular wird dem Kunden bei Vertragsschluss zur Verfügung gestellt.

## 11. RÜCKTRITTSRECHT FÜR UNTERNEHMER (B2B)

**11.1** Unternehmern wird ein vertragliches Rücktrittsrecht eingeräumt. Ein Rücktritt vom Vertrag ist nur vor Beginn der Leistungserbringung möglich und muss schriftlich erklärt werden.

**11.2** Erfolgt der Rücktritt mindestens 5 Werktage vor dem vereinbarten Projektstart, wird eine Stornopauschale in Höhe von 30 % des vereinbarten Auftragswertes fällig.

**11.3** Erfolgt der Rücktritt weniger als 5 Werktage vor Projektbeginn oder nach Projektbeginn, ist Seine Dudeheit Design berechtigt:

- bereits erbrachte Leistungen und Aufwendungen vollumfänglich in Rechnung zu stellen, und
- zusätzlich eine pauschale Entschädigung von 50 % des verbleibenden Auftragswertes zu berechnen.

**11.4** Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund (§314 BGB) bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Auftragnehmer seinen vertraglichen Pflichten trotz angemessener Fristsetzung nicht nachkommt oder die Zusammenarbeit aufgrund unvorhersehbarer Umstände (*höhere Gewalt*) unmöglich wird.

**11.5** Der Kunde ist verpflichtet, im Falle eines Rücktritts alle bis zu diesem Zeitpunkt erstellten Entwürfe und Materialien unverzüglich zurückzugeben oder deren Nutzung zu unterlassen, sofern sie nicht vollständig bezahlt wurden.

## 12. DATENSCHUTZ (DSGVO)

**12.1** Der Auftragnehmer verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zur Vertragserfüllung gemäß Art.6 Abs.1 lit.b DSGVO.

**12.2** Nähere Informationen enthält die Datenschutzerklärung unter <https://seinedudeheit.de/datenschutz/>.

**12.3** Der Kunde hat jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Datenverarbeitung.

## 13. EINSATZ VON KÜNSTLICHER INTELLIGENZ (KI)

**13.1** Der Auftragnehmer kann bei der Erstellung von Inhalten, Designs oder Konzepten unterstützende KI-Tools einsetzen (z.B. zur Generierung von Texten, Bildern, Animationen oder Ideen).

**13.2** Der Auftragnehmer prüft die von KI generierten Inhalte auf offensichtliche Rechtsverstöße, übernimmt jedoch keine Garantie für deren vollständige Rechts- und Urheberrechtsfreiheit. Der Kunde ist verpflichtet, die finalen Inhalte vor Veröffentlichung ebenfalls zu prüfen.

**13.3** Sollte ein Dritter aufgrund möglicher Urheberrechtsverletzungen oder ähnlicher Ansprüche gegen vom Auftragnehmer erstellte, KI-gestützte Inhalte vorgehen, stellt der Kunde den Auftragnehmer von allen Ansprüchen frei, sofern der Auftragnehmer nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.

**13.4** Sofern KI-Tools personenbezogene Daten verarbeiten, geschieht dies nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden und im Rahmen der DSGVO.

**13.5** Der Einsatz von KI wird dem Kunden auf Wunsch offengelegt.

## 14. WARTUNGSVERTRÄGE UND AKTUALISIERUNGEN

**14.1** Der Auftragnehmer bietet dem Kunden optional Wartungsverträge für CMS-basierte Websites (z. B. WordPress, Joomla, Typo3) und andere digitale Projekte an. Diese Wartungsleistungen können insbesondere umfassen:

- Regelmäßige Installation von Software-, Plugin- und Sicherheitsupdates
- Durchführung von Backups
- Technische Überprüfung und Anpassung von Impressum und Datenschutzbestimmungen (*nach Absprache*)
- Überwachung der Website auf Erreichbarkeit und Funktionsfähigkeit
- Kleinere Korrekturen und Optimierungen nach vorheriger Vereinbarung

**14.2** Wartungsverträge sind eigenständige Vereinbarungen und nicht automatisch Bestandteil von Projektverträgen. Ohne gesonderte Vereinbarung ist der Auftragnehmer nicht verpflichtet, eine Website nach Abschluss des Projekts fortlaufend zu betreuen.

**14.3** Notfallmaßnahmen (z. B. Behebung von Sicherheitslücken, Serverproblemen oder Hacks) sind nicht Teil der regulären Wartungsleistungen, sofern sie nicht ausdrücklich vereinbart wurden, und werden gesondert nach Aufwand berechnet.

**14.4** Der Kunde bleibt für die inhaltliche und rechtliche Prüfung von Impressum und Datenschutzbestimmungen verantwortlich. Der Auftragnehmer führt technische Anpassungen nur auf Anweisung aus und übernimmt keine Haftung für deren rechtliche Richtigkeit.

**14.5** Kündigungsfristen, Preise und Leistungsumfang eines Wartungsvertrags werden individuell vereinbart und schriftlich festgehalten.

## 15. SCHLUSSBESTIMMUNGEN (FÜR ALLE KUNDEN)

**15.1** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

**15.2** Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Regelungen wirksam.

**15.3** Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

## 16. BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR UNTERNEHMER (B2B)

**16.1** Unternehmern steht kein Widerrufsrecht nach §355 BGB zu.

**16.2** Rechnungen sind ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen zahlbar. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz berechnet (§288 Abs.2 BGB).

**16.3** Abnahme von Kreativleistungen gilt als erfolgt, wenn der Kunde nicht innerhalb von 7 Tagen nach Lieferung schriftlich Beanstandungen erhebt.

**16.4** Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Sitz des Auftragnehmers, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

**16.5** Alle Rechte an erstellten Leistungen verbleiben bis zur vollständigen Zahlung beim Auftragnehmer. Jede Nutzung ohne vollständige Zahlung ist unzulässig und kann Schadensersatzforderungen auslösen.

**SEINE DUDEHEIT DESIGN – das sind wir, ein kreatives Studio aus Essen-Schonnebeck, gegründet von Joscha Riedl, Mediengestalter mit Leidenschaft. Seit 2012 entstehen hier im Schatten der Zeche Zollverein kreative Designlösungen für Web, Print, Grafik, Streaming und KI.**

*Wo früher Kohle gefördert wurde, schmieden wir heute gemeinsam neue Ideen...*



## **SEINE DUDEHEIT DESIGN**

Joscha Riedl  
Ocklenburgs Ried 16  
45309 Essen  
Deutschland

Telefon:  
Email:

+49 201 80 67 332  
mail@seinedudeheit.de